



DERIOKO UDALA

VALORACIÓN DE CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULA DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS POR:

- PROSEGUR S.A.
- CLEQUALI

PARA EL SERVICIO DE CONSERJERÍA DE KULTUR BIRIKA EN DERIO

Para realizar dicha valoración se subdivide la puntuación del concepto "GESTIÓN" distribuyendo la puntuación de la siguiente manera

- GESTIÓN PERSONAL (9)
- METODOLOGÍA COORDINACIÓN (9)
- EVALUACIÓN (9)
- ADAPTACIÓN AL MUNICIPIO (3)

En referencia a la **gestión de personal** se valora:

- El proyecto presentado por Prosegur, un call center 24 horas, bolsa de trabajo. Es preciso en la determinación de funciones y dispone de manual de acogida muy desarrollado. Puntuación (7).
- El proyecto presentado por Clequali presenta bolsa de trabajo con perfiles lingüísticos (3).

En referencia a la **metodología de coordinación**:

- Prosegur prevé un manual de organización con funciones detalladas y una herramienta Smartphone (8).
- Clequali propone coordinador disponible 24 horas y sistema de planificación Jano (8).

En referencia a la **evaluación**:

- Prosegur presenta una propuesta desarrollada y específica (9).
- Clequali no llega al mismo nivel de concreción (5).

En referencia a la **adaptación al municipio**:

- Prosegur realiza una propuesta concreta (3).
- Clequali no hace referencia a este asunto (0).

En referencia a la **formación**:

- La propuesta de Clequali se plantea en tres fases (inicial, periódica y de prevención de riesgos laborales). Muy detallada y aceptable (8).
- La propuesta de Prosegur también es muy detallada y aceptable pero los cursos de mantenimiento básico y atención al público tienen el doble de horas de duración (10)

En referencia a las **mejoras**:

- Las dos empresas proponen 20h. extra de apertura de servicio y proponen actividades sociales para la población de Derio. En las dos propuestas las mejoras se han valorado en el apartado de gestión.

Se propone una puntuación de 7 a cada empresa.

	P	C
GESTIÓN		
-GESTIÓN PERSONAL (9)	7	3
-METODOLOGÍA COORDINACIÓN (9)	8	8
-EVALUACIÓN (9)	9	5
-ADAPTACIÓN AL MUNICIPIO (3)	3	0
RECURSOS HUMANOS (10)	10	8
MEJORAS (9)	7	7
Total	44	31

Fdo. María Cambeiro Salgado
Interventora

Fdo. María Galindo Arranz
Animadora sociocultural