

HAURRAK BABESTEKO ORDEZKARIA



LOPIVIN AGERTZEN DA

- Haurrek eta nerabeek beren kezka adierazteko erabil dezaketen pertsona.
- Protokoloak betetzen direla zabalduko du.
- Indarkeria-kasuetan, dagozkion komunikazioak hasiko ditu.



PROFILA

- Entzuteko gaitasuna
- Indarkeriaren prebentzioari buruzko prestakuntza
- Erabakitzailea eta erabakiak hartzeko gaitasuna duena
- Laguntzeko gaitasuna
- Elkarrizketarako eta negoziatorako gaitasuna
- Irizpidearekin eta autonomiarekin
- Ibilbidea erakundean
- Taldeko eta erakundeko gainerako kideen errespetua eta onarpena izan behar du.
- Laguntza beharko du eta egoeraren arabera profesionaleri laguntza eskatzen jakin behar du

FUNTZIOAK

- Prebentzio-lana eta tratu onaren kultura zaintzea.
- Antzemandako indarkeria-kasuei buruzko jakinarazpenak jasotzea
- Indarkeria-egoeren zantzuak daudenean erabakiak hartzen laguntzea
- Erakundean sartzen diren pertsona berriek jarraitu beharreko protokoloari buruzko informazioa eta prestakuntza jasotzen dutela eta jokabide-kodearen onarpena sinatzen dutela ziurtatzea.
- Indarkeria-egoerak jakinarazteko prozesuan laguntzea
- Komunikazioa egin ondoren prozesua hasi duen taldeari laguntzea
- Taldeari aholkularitza eta laguntza ematea eremu judizialeko gaietan

KONTUAN HARTZEKOA

- Ezarritako erabaki guztiak hausnartuak, adostuak eta helburu argi batekin izango dira.
- Eragindako pertsonak babestea izango da ezartzen den erabaki bakoitzaren funtsezko oinarria.
- Ingurune segurua ezartzea eta adingabeak babestea.
- Erabiltzen dugun informazioa konfidentziala da.
- Informazioa kontrolatzen saiatu behar da.



- Jarduketa azkarra izan beharko du.
- Garrantzitsua da kronograma bat ezartzea, non ekintza bakoitzerako denborak markatuko diren.
- Krisien komunikazio-plana aktibatzea.
- Erakundetik kanpoko kideren bati egoeraren berri ematea edo horren berri ematea beharrezkoa den baloratzea.
- Ezin dugu ahaztu bizikidetza berrezartzea eta gure testuinguruan egin ahal izan den kaltea konpontzen saiatzea.
- Garrantzitsua da jarraibide horiek guztiak gure protokoloetan jasotzea eta gizarteratzea.

FIGURA DELEGADO/A PROTECCIÓN



SEGÚN LA LOPIVI

- Persona a la que los NNA puedan acudir para expresar sus inquietudes.
- Difundirá el cumplimiento de los protocolos.
- Iniciará las comunicaciones pertinentes en los casos de violencia.



PERFIL

- Capacidad de escucha.
- Formada en prevención de la violencia.
- Resolutiva y con capacidad de toma de decisiones.
- Capacidad de acompañar.
- Capacidad de diálogo y negociación.
- Con criterio y autonomía.
- Recorrido en la entidad.
- Debe tener el respeto y aceptación del resto del equipo y entidad.
- Debe estar acompañado y saber pedir ayuda en función de la situación a los distintos profesionales.

FUNCIONES

- Velar por el trabajo preventivo y la cultura de Buen Trato.
- Recibir las comunicaciones sobre casos de violencia detectados.
- Ayudar en la toma de decisiones en caso de indicios de situaciones de violencia.
- Asegurarse de que las nuevas incorporaciones a la entidad reciben información y formación sobre los protocolos a seguir y firman la aceptación del código de conducta.
- Apoyar en el proceso de notificación de las situaciones de violencia.
- Acompañar al equipo que ha iniciado el proceso después de la comunicación.
- Asesorar y apoyar al equipo en temas de ámbito judicial.

A TENER EN CUENTA

- Cada una de las decisiones establecidas serán meditadas, consensuadas y con un objetivo claro.
- La protección a las personas afectadas será el pilar fundamental de cada una de las decisiones que se establezcan.
- El establecimiento de un entorno seguro y la protección a los y las menores de edad.
- La información que manejamos es confidencial.
- Hay que intentar controlar la información.



- Deberá ser una actuación rápida.
- Es importante establecer un cronograma en el que se marcarán los tiempos para cada una de las acciones .
- Activar Plan de Comunicación de Crisis.
- Valorar si es necesario informar o hacer partícipe de la situación a algún miembro ajeno a la entidad.
- No podemos olvidar restablecer la convivencia y tratar de reparar el daño que se ha podido realizar en nuestro contexto.
- Es importante recoger todas estas pautas en nuestros protocolos y socializarlas.